

1. リピーターの確認方法

① 利用回数

1. 予約入力を開きます。利用回数が表示されていますので過去に利用があったか確認ができます。

The screenshot displays a reservation management system interface. The top navigation bar includes options like '予約入力' (Reservation Input), '予約確認' (Reservation Confirmation), and '予約変更' (Reservation Change). The main form area is divided into several sections:

- 予約入力 (Reservation Input):** Contains fields for reservation date (2022年12月01日), reservation type (1泊1泊), and reservation status (予約No: 220600179).
- 利用回数 (Usage Count):** A field labeled '利用回数' with the value '1' highlighted in a red box.
- 利用明細 (Usage Details):** A table showing reservation details, including reservation type, date, and amount.
- 利用内訳 (Usage Breakdown):** A table showing the breakdown of the reservation, including item name, quantity, and price.

The interface also includes a sidebar with various management tools and a bottom status bar.

② 顧客ランク

1. 予約入力を開きます。顧客情報に顧客ランクが設定してあれば表示されます。

2022 年 12 月 01 日 (木)

受付日: 2022年06月22日(水) | ネット予約No: | 予約区分: [1] 決定 | 到着日: 2022年12月01日(木) | 予約No: 220600179 | 出発日: 2022年12月02日(金)

会計部屋: 変更 1室 | 未チェックイン | 未確認

フリガナ: デンサン タロウ | クリア | 看板名: | フリガナ: | エージェント名: | 電話番号: | FAX番号: | 担当者: | プラン: |

利用客: 利用者名: 電算 太郎 | 利用回数: 0 | リピーター | 郵便番号: | 検索: | 顧客区分: 個人 | 前回備考引継 | 紹介者引継ぎ |

法人: 法人名: | 所在地: | 連絡先: | 幹事名: |


前	利用区分	人数	内女	単価	金額	料理	昼夕食場所	朝
▶ 1		0	0	0	0		部屋	部屋

前	部門	品名	軽減	数量	単価	金額	税区分	SV%	消%	伝票区分
▶ 1				0	0	0		0	0	付物

全泊合計金額: 0 | 入金合計金額: 0 | 差引合計金額: 0

連絡先を入力してください。(50文字)

補足:

- ・ 予約入力画面以外にも部屋台帳、部屋割表などにも表示させることが可能です。
- ・  を押すと顧客情報画面が開きますので予約・履歴情報の確認ができます。

※ 予約入力画面から顧客情報画面を開いた場合、過去の予約データを開くことはできません。

③ 自由項目

1. 予約入力を開きます。顧客情報に自由項目の設定をしていれば予約入力で表示されます。

予約入力画面のスクリーンショット。顧客情報に自由項目の設定が反映されていることが確認できます。

利用区分	人数	内女	単価	金額	料理	昼夕食場所
[1] 一泊二食	1	0	20,000	20,000		部屋
2	0	0	0	0		部屋

顧客情報に紐づけていれば予約入力に反映させることができます。
なお、予約入力から変更しても顧客情報に反映しませんのでご注意ください。

予約/履歴	紹介	宿泊日	館	会計部屋	利用客名	泊数	料金	予約
予約	☆	2022/12/01	本	1 0 5	青森 一郎	1/1		直接申込
予約	☆	2019/07/25	本	1 0 3	青森 一郎	1/1		直接申込
予約		2018/04/01	本	1 0 5	●●商事 歓迎会	1/1	基本料金	直接申込

注意！！

自由項目の新規追加、顧客情報の付帯へ紐づけについては弊社サポートまでお問い合わせください。

2. リピーターの抽出方法

① 検索・DM 発行

1. 検索・DM 発行を開きます。

検索・DM発行

検索条件

DM発行区分 ☒ する ☒ しない

郵便番号 前方 (前方一致)

住所 (部分一致)

顧客条件 記念日・DM区分条件 会員条件 予約条件 予約条件2

フリガナ (前方一致)

電話番号 (前方一致)

顧客区分 個人 法人

性別 未選択 男性 女性

顧客ランク 通常 VIP Aランク

利用回数 ~ ~

紹介回数 ~ ~

メールアドレス ☒ あり ☐ なし

地区 なし 北海道 青森 岩手 宮城

都道府県 都府 府県

犬種 トイプードル パグ

自由項目 自由項目① 自由項目② 自由項目③

備考 (部分一致)

検索

エージェント

顧客No	フリガナ	顧客名	顧客区分	郵便番号	県・市区町村	番地	P/N-マシン名	既定の連絡先	法人名	法人の既定の連絡先
------	------	-----	------	------	--------	----	----------	--------	-----	-----------

2. DM 発行区分でする・しないに両方☑をいれます。

CTI (C) ヘルプ(H) チャットボット質問(Q)

F5 条件保存 F6 検索 F8 クリア F9 閉じる

DM発行区分 ☒ する ☒ しない

予約対象 ☐ 指定日以降の予約なし

住所 (部分一致)

顧客条件 記念日・DM区分条件 会員条件 予約条件 予約条件2

検索対象 ☐ 予約 ☐ 履歴

宿泊人数 ~ ~

3.予約条件タブの利用月を選択してください。

The screenshot shows the '予約条件' (Reservation Conditions) tab in a reservation system. The '利用月' (Usage Month) dropdown menu is highlighted with a red box, showing options for 03月, 04月, and 05月. Other fields include DM発行区分, 郵便番号, 住所, 予約対象, and various search filters.

4.顧客条件タブの利用回数で2回以上を入力してください。

The screenshot shows the '顧客条件' (Customer Conditions) tab in a reservation system. The '利用回数' (Usage Count) field is highlighted with a red box, showing a value of 2. Other fields include フリガナ, 電話番号, 顧客区分, 性別, 顧客ランク, and 地区.

注意！！

上記抽出方法は1ヶ月間のリピーターの件数の抽出になります。
 またファイル出力をすることで顧客情報の出力ができます。
 出力時はパスワード入力が必要ですので御施設様のシステム管理者にご確認ください。

② 自由項目

1. 自由項目を入力してあれば実績状況表の出力ができます。

清潔附礼

ファイル(F) ツール(T) C T I (C) 外部連携(O) ヘルプ(H) チャットボット質問(Q)

顧客-予約管理 << 伊豆 一ニ三

予約状況 - 日取変更 予約キャンセル 会場予約 領収書 確認書 登録 変更履歴 閉じる 離れ

2022年 06月16日(木) 受付日 2022年06月16日(木) ネット予約No [] 会計部屋: 102 室更 1室

予約区分 [1] 決定 到着日 2022年06月16日(木) 予約No 220600111 チェックイン 未確認

1泊 1泊目 出発日 2022年06月17日(金) SMS未確認

フリガナ イズ ヒフミ クリア フリガナ
利用者 伊豆 一ニ三 000000654 看板名
電話番号 0559-9595 利用回数 0 Cランク エージェント
郵便番号 410-2103 検索 顧客区分 個人
県・市区町村 静岡県伊豆の国市エメラルダタウン
番地等
ビル・マンション名
連絡先 0559-9595 幹事名 紹介者 引継ぎ

基本 備考 部屋・タイプ* 部屋人員割振り 前入金・他 手記 伝票*

	期	利用区分	人数	内訳	単価	金額	料理	昼夕食場所	朝
1	<input checked="" type="checkbox"/>	[1] 一泊二食	1	内	0	20,000	20,000	部屋	部屋
2	<input type="checkbox"/>		0	0	0	0	0	部屋	部屋

利用明細

利用内訳	期	部門	品名	数量	単価	金額	税区分	SV%	消%	伝票区分
1	<input type="checkbox"/>					0	0	0	0	付物

全泊合計金額 25,280 入会合計金額 0 差引合計金額 25,280

時間 到着時間 出発時間 夕食時間 朝食時間 昼食時間 翌日

表示色 予約文字色 予約背景色 予約記号

個人会計 個人会計 地区 [22] 静岡 支払方法 犬種 浴衣サイズ 車種 お土産 送迎 ★営業担当者 [0] 指定 リピーター [1] 利用あり

The screenshot shows the '業務状況表' (Business Status Table) application. On the left, a sidebar lists various items, with a red box highlighting '交通機関' (Transportation) and 'マイカー' (Car). A red arrow points from this box to the '出力結果' (Output Result) dropdown menu in the main area, which is also highlighted with a red box. The main area contains various filters and settings, including dates, time zones, and output options.

リポーター別実績状況表(寸込)《表示順》

【合計】 A欄 通常集計

受付日

宿泊日 2022年06月17日(金)～2022年06月17日(金)

館： 離れ

2022/06/22

09:28 1 / 1

[illegible]