

# 1. リピーターの確認方法

## ① 利用回数

1. 予約入力を開きます。利用回数が表示されていますので過去に利用があったか確認ができます。

The screenshot shows a reservation management system for '電算一部' (Electrical Calculation Department). The main window displays a guest record for 'デンサン イチロウ' (Den San Ichiro) with a telephone number '0000'. A red box highlights the '利用回数' (Usage Count) field, which shows '1'. The interface includes tabs for '基本' (Basic), '備考' (Remarks), '部屋・タイプ' (Room Type), '部屋人員割振り' (Room Occupant Allocation), '前入金・他' (Advance Payment), '手配' (Arrangement), and '伝票' (Bill). On the right side, there are various search and filter options for guest information, room details, and payment methods.

## ② 顧客ランク

1. 予約入力を開きます。顧客情報に顧客ランクが設定してあれば表示されます。

The screenshot shows the 'Customer Reservation Management' application interface. In the top right corner, there are buttons for '会計部屋' (Account Room), '変更' (Change), and '1室' (1 Room). Below these are buttons for '未チェックイン' (Unchecked In), '未確認' (Unconfirmed), and '未確認' (Unconfirmed). The main area displays customer information for '電算 太郎' (Denサン TaRou), including fields for first name, last name, gender, and ID number. A pink box highlights the 'リピーター' (Repeater) button. To the right, there are sections for '着板名' (Board Name), 'エージェント' (Agent), and '個人会計' (Personal Accounting). On the left, there's a sidebar with various icons for managing reservations, accounts, and reports.

### 補足 :

- ・予約入力画面以外にも部屋台帳、部屋割表などにも表示させることができます。
- ・ を押すと顧客情報画面が開きますので予約・履歴情報の確認ができます。

※予約入力画面から顧客情報画面を開いた場合、過去の予約データを開くことはできません。

### ③ 自由項目

1. 予約入力を開きます。顧客情報に自由項目の設定をしていれば予約入力で表示されます。

This screenshot shows the 'Customer Reservation Management' interface. The main window displays a reservation entry form for June 16, 2022. On the right side, there is a detailed configuration panel for guest information. A red box highlights the 'リピーター' (Repeater) dropdown menu in this panel, which is currently set to '[1] 利用あり' (Available).

This screenshot shows the 'Customer Input' screen. It displays a guest profile for 'アオモリ イチロウ' and a reservation history table. A red arrow points from the 'リピーター' dropdown in the main panel to the same field in the detailed configuration panel on the right, indicating they are linked.

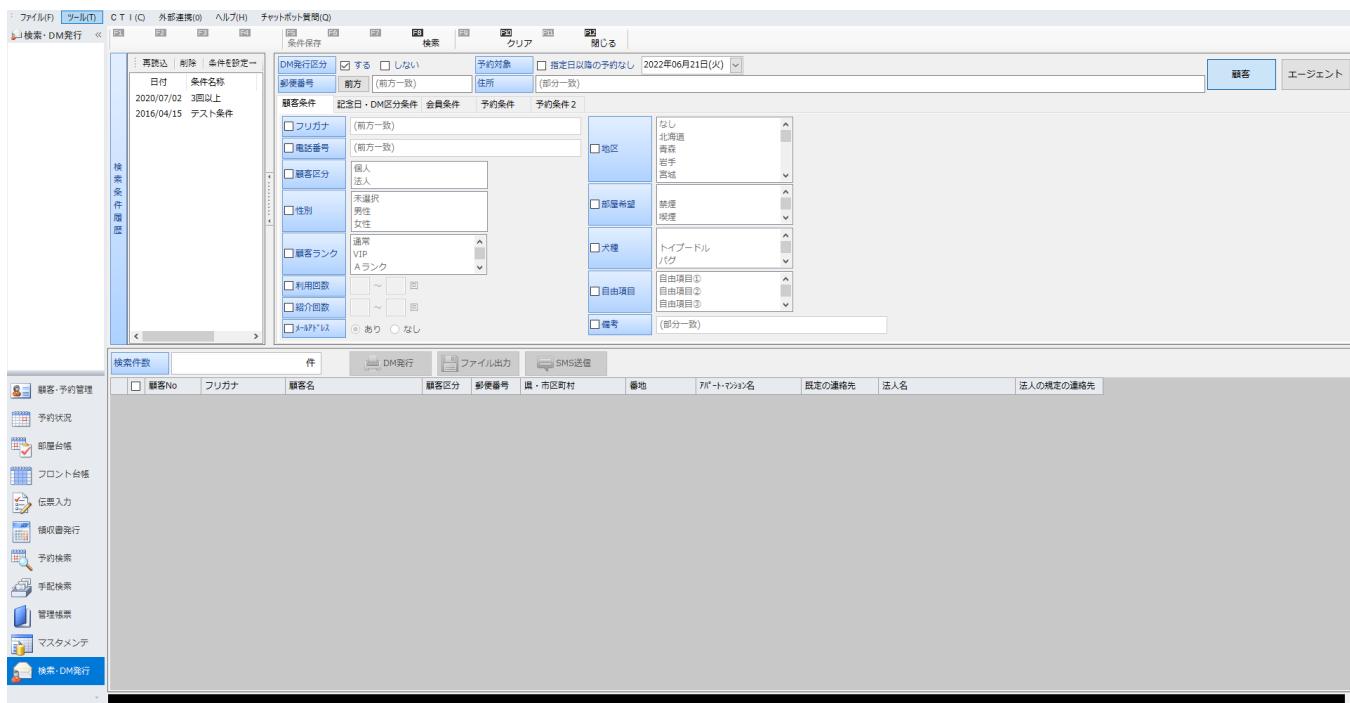
### 注意！！

自由項目の新規追加、顧客情報の付帯へ紐づけについては弊社サポートまでお問い合わせください。

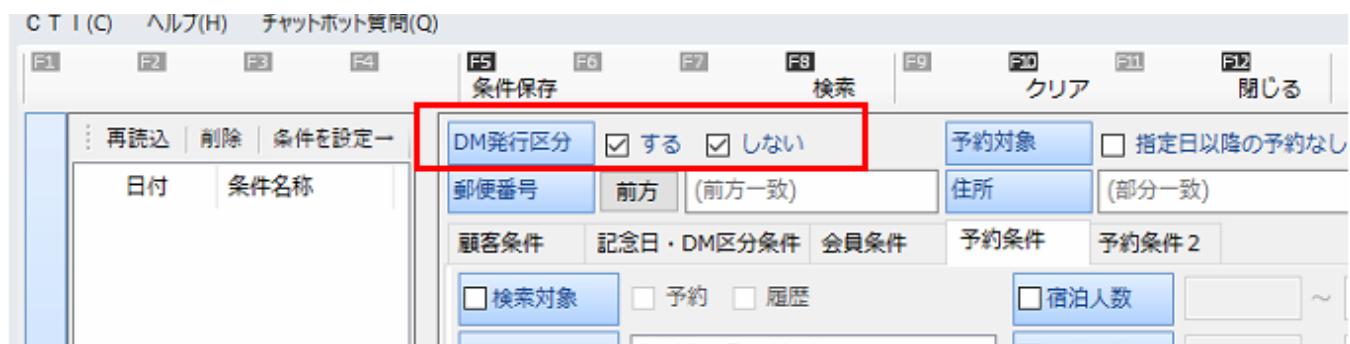
## 2. リピーターの抽出方法

### ① 検索・DM発行

1. 検索・DM発行を開きます。



2. DM発行区分でする・しないに両方□をいれます。



3. 予約条件タブの利用月を選択してください。

The screenshot shows the 'Reservation Conditions' tab. In the 'Utilization Month' dropdown, '04月' (April) is selected. Other options in the list are '03月' (March) and '05月' (May). The entire dropdown menu is highlighted with a red box.

4. 顧客条件タブの利用回数で2回以上を入力してください。

The screenshot shows the 'Customer Conditions' tab. In the 'Utilization Count' input field, '2 ~' is entered. A red box highlights this input field.

### 注意！！

上記抽出方法は1ヶ月間のリピーターの件数の抽出になります。

またファイル出力することで顧客情報の出力ができます。

出力時はパスワード入力が必要ですので御施設様のシステム管理者にご確認ください。

## ② 自由項目

1. 自由項目を入力してあれば実績状況表の出力ができます。

The screenshot shows the 'Travel Status Report' application window. On the left, there is a sidebar with various filter options. A red box highlights the 'Output Order' dropdown menu, which is currently open and displays a list of items. The list includes: 地区 (Region), 大手 (Large), エージェント (Agent), プラン (Plan), 中介者 (Broker), 利用区分 (Usage Category), 料理 (Cuisine), 単価 (Unit Price), 人数 (Number of People), 交通機関 (Transportation Method), 利用形態 (Usage Type), 予約経路 (Booking Route), 室内所 (Indoor Location), 部屋希望 (Room Preference), 大理 (Dairy), 浴衣サイズ (Kimono Size), 車種 (Car Type), 花土産 (Flower Souvenir), 送迎 (Transfer), and ★常勤担当者 (Full-time Manager). A red arrow points from the 'Output Order' dropdown in the main window towards this list.

リピーター別実績状況表(サ込)《表示順》

【合計】 A欄 通常集計

### 受付日

宿泊日 2022年06月17日(金)～2022年06月17日(金)

館：離れ

2022/06/22

09:28 1 / 1