

SMS送信サービス連携

「予約入力」 単数送信

SMS送信ボタンを追加

「予約確認のSMS送信」を行ったかどうかを判断するステータスを追加
[SMS未送信] / [SMS送信済]

満室御礼

ファイル(F) ツール(T) C T I (C) 外部連携(Q) ヘルプ(H)

顧客・予約管理 << 同行者 見積書 パスポート

満室 太郎

2019 年 02 月 20 日 (水)

受付日 2019年02月20日(水) ネット予約No 予約No 190200350

予約区分 [1] 決定 到着日 2019年02月20日(水) 出発日 2019年02月21日(木)

仮押期限 年 月 日

会計部 変更 1室

チェックイン 未確認

SMS未確認

利用者 利用者名 満室 太郎 クリア 看板名 フリガナ

フリガナ マンシツ タロウ 000000041

電話番号 0542892210 利用回数 9 VIP

郵便番号 422-8055 検索 顧客区分 個人

県・市区町村 静岡県静岡市駿河区寿町 顧客備考あり

番地等 6-34

ビル・マンション名 第一ことぶきマンション501

連絡先 0542892210 幹事名

エージェント エージェント名 じゃらんnet クリア

フリガナ ジャランnet 000000012

電話番号 0570-00-5601 FAX番号 03-3980-2033

大手 [11] じゃらん 担当者

プラン [0110000001] 海辺で過ごす 朝食付き宿泊プラン (食後朝)

基本 備考* 部屋・タイプ* 部屋人員割振り 前入金・他 手配* 伝票*

利用区分	人数	内女	単価	金額	料理	税
1 [1] 大人一泊二食	2	1	10,000	20,000	[2] 竹コース	消費
2	0	0	0	0		

利用明細

利用内

大人一泊二食

前 部門 品名 軽減 数量 単価 金額

全泊合計金額 26,830 入金合計金額 0 差引合計金額 26,830

到着時間 出発時間 夕食時間 朝食時間 昼食時間

予約文字色 予約背景色 予約記号

個人会計 個人会計 地区 [0] なし 支払方法

交通機関 [2] マイカー 利用形態 [4] グループ 予約経路 [2] WEB予約 案内所 [1] 東京リザー... 部屋希望 犬種 [1] トイプードル 浴衣サイズ 車種 お土産 送迎

付帯

表示色

DIYユーザー SZ-EMIZUNAJN1

SMS送信サービス連携

「予約検索」 複数送信

SMS送信ボタンを追加
・検索結果一覧の予約に一括送信する

満室御礼

ファイル(F) ツール(T) C T I (Q) 外部連携(O) ヘルプ(H)

予約検索

検索

SMS送信

クリア

印刷

閉じる

宿泊日 2019年02月20日(水) ~ 2019年02月20日(水) 館 本館
 仮押期限 年 月 日 ~ 年 月 日
 受付日 年 月 日 ~ 年 月 日 部屋 未アサイン
 お名前 (部分一致)
 電話番号 (部分一致)
 予約No
 予約作成区分 <全て>
 予約No
 会員No
 予約 ☒ 通常 ☐ キャンセル済み

予約区分 決定
 仮押さえ
 部屋指定
 AG大手 直
 JTB
 じゃらん
 プラン 本/0110000001 海辺で過ごす 朝食付き宿泊

予約確認 ☒ 未確認 ☒ 確認済
 宿泊/日帰り ☒ 宿泊 ☒ 日帰り
 SMS ☐ 固定条件

詳細条件

SMS専用の検索条件をセットする
※マスタにて設定

	予約NO	宿泊日	館	看板名/利用者名	利用区分名	部屋タイプ受付	大人	小人	単価	料理	泊数	予約区分	受付日	電話番号
1	190200036	2019/02/20	本	富士 三太郎	大人一泊二食	1	4	0	20,000	梅コース	1/1	決定	2019/02/05	090-777
2	190200350	2019/02/20	本	満室 太郎	大人一泊二食	1	2	0	10,000	竹コース	1/1	決定	2019/02/20	054289

件数 2

AG大手を選択してください。

DICユーザー

SZ-EMIZUNAJN1

SMS送信サービス連携

「顧客入力」 単数送信

SMS送信ボタンを追加

満室御礼

ファイル(F) ツール(T) C T I (C) 外部連携(O) ヘルプ(H)

顧客・予約管理 << 新規予約 顧客検索 **SMS送信** 変更履歴 登録 クリア 削除 閉じる

顧客No 000000041

満室 太郎

顧客名 満室 太郎 顧客区分 個人 顧客ランク [1] VIP

フリガナ マンシツ タロウ 性別 男性 初期利用回数 10 全利用回数 19 紹介回数 1

基本情報 記念日・DM区分 会員情報 法人情報

自宅 会社 息子 ペット

住所追加 住所削除

住所タイトル 自宅 ☒ DM発送する 敬称 様

宛名1 満室 太郎

宛名2

郵便番号 422-8055 住所検索 検索 地区 [0] なし

県・市区町村 静岡県静岡市駿河区南越

番地等 5-6

ビル・マンション名 123456

部屋希望

犬種 [1] トイプードル

自由項目

連絡先

追加 削除 上へ移動 下へ移動

連絡先区分	規定の連絡先	SMS規定の連絡先	電話番号	メモ
携帯	<input checked="" type="checkbox"/> 下へ移動	<input type="checkbox"/>	0542892210	

メールアドレス

備考

社長のお知り合いの方
毎年会社の忘年会でご利用頂いている。

予約/履歴	紹介	宿泊日	館	会計部屋	利用客名	泊数	プラン	エージェント	部屋係	確認
予約		2020/06/16	本		満室 太郎	3/3	露天風呂付客室&特典付	日本旅行 静岡支店		
予約		2020/06/15	本		満室 太郎	2/3	最終IN22時! 遅いフライト...	楽天トラベル		
予約		2020/06/14	本		満室 太郎	1/3	最終IN22時! 遅いフライト...	楽天トラベル		
予約		2020/04/15	本	1 0 1	満室 太郎	3/3	露天風呂付客室&特典付	日本旅行 静岡支店		
予約		2020/04/14	本	1 0 1	満室 太郎	2/3	最終IN22時! 遅いフライト...	楽天トラベル		
予約		2020/04/13	本	1 0 1	満室 太郎	1/3	最終IN22時! 遅いフライト...	楽天トラベル		

利用区分	人数	内女	単価	金額	料理	税区分
[81] 大人一泊二食	4	2	20,000	80,000	[8] 特選グルメ会席	消費税込み
[5] 小A一泊二食	1	0	14,000	14,000	[10] 幼児料理	消費税込み
[10] 乳児	1	0	0	0	[0] なし	消費税込み

部屋 料理 備考

顧客名を入力してください。(60文字)

DICユーザー SZ-EMIZUNAJN1

「検索・DM発行」 複数送信

清室御礼

ファイル(F) ツール(T) C T I (C) 外部連携(O) ヘルプ(H)

検索・DM発行 << F1 F2 F3 F4 F5 条件保存 F6 F7 F8 検索 F9 F10 クリア F11 F12 閉じる

再読込 削除 条件を設定一

日付	条件名称
2016/07/04	3回以上
2016/04/15	テスト条件

顧客・予約管理
予約状況
部屋台帳
フロント台帳
伝票入力
領収書発行
予約検索
手配検索
管理帳票
マスタメンテ
検索・DM発行

検索条件履歴

DM発行区分 ☒ する ☐ しない 予約対象 ☐ 先の予約なし

郵便番号 前方 (前方一致) 住所 (部分一致)

顧客条件 * 記念日・DM区分条件 会員条件 予約条件

☐ フリガナ (前方一致)

☐ 電話番号 (前方一致)

☐ 顧客区分 個人 法人

☐ 性別 未選択 男性 女性

☐ 顧客ランク 通常 VIP Aランク

☒ 利用回数 10 ~ 回

☐ 紹介回数 ~ 回

☐ メールアドレス ☒ あり ☐ なし

☒ 地区 なし 北海道 青森 岩手 宮城

☐ 部屋希望 禁煙 喫煙

SMS送信ボタンを追加
・検索結果一覧の顧客に一括送信する

検索件数 8 / 9 件 DM発行 ファイル出力 SMS送信

<input checked="" type="checkbox"/>	顧客No	フリガナ	顧客名	顧客区分	郵便番号	県・市区町村	番地	アパート・マンション名	既定の連絡先	法人名
<input checked="" type="checkbox"/>	000000041	マンシツ タロウ	清室 太郎	個人	422-8055	静岡県静岡市駿河区南超	5-6	123456	0542892210	静岡ラグ
<input checked="" type="checkbox"/>	000000041	マンシツ タロウ	清室 太郎	個人	422-8055	静岡県静岡市駿河区寿町	6-34	第一ことぶきマンショ...	5492210	静岡ラグ
<input checked="" type="checkbox"/>	000000065	フジ サンタロウ	富士 三太郎	個人					090-7777-8888	▲▲銀行
<input checked="" type="checkbox"/>	000000271	シズオカ ゴロウ...	静岡 五郎丸	個人	431-3102	静岡県浜松市東区豊西...			12345555555	

DIユーザー SZ-EMIZUNAJN1

「送信時の雛形の選択」

各画面で[SMS送信]ボタンを押すと、必ずこの雛型選択画面が表示される。

雛型選択

雛型一覧

館 本館

表示順 コード タイトル

雛形の初期値一覧
※マスタにて設定

送信対象一覧

送信	電話番号	顧客名	予約NO
<input type="checkbox"/>		てすと 太郎	200400001

送信対象者一覧を表示
電話番号の登録がない場合は、送信不可のためグレー背景色となる

件数 0 / 1

本文を入力してください。

タイトル

本文

予約確認 ☐ 予約確認扱いとする

送信(F9) クリア(F10) 閉じる(F12)

左の雛型一覧より選択した内容が表示
こちらで修正や新規作成も可能

実際にメール送信が行われる

「変更履歴」

どの画面から送信しても、顧客入力・予約入力のどちらの「変更履歴」でもやり取り履歴の確認可能

変更履歴

変更日時 年 月 日 ~ 年 月 日 宿泊日 年 月 日 ~ 年 月 日

変更データ SMS 入力者 検索(F8) クリア(F10)

変更日時	変更前明細	変更後明細	入力者
2019/12/24 15	部屋タイプ・部屋割り	件名：ホテル満室 予約確認宿泊のご予約...	DICユーザー
2019/12/24 14	人員割振り	2019/12/24より1泊	DICユーザー

変更内容詳細 メール送信

変更前明細

変更後明細 件名：ホテル満室 予約確認宿泊のご予約ありがとうございました。ご予約の【3日前】となりましたので、念のためお知らせ申し上げます。

絞込みも可能。

閉じる(F12)

予約入力の「変更履歴」

変更履歴

変更日時: 年 月 日 ~ 年 月 日 宿泊日: 年 月 日 ~ 年 月 日

変更データ: 全て 入力者: 検索(F8) クリア(F10)

変更日時	宿泊日	変更項目	変更前明細	変更後明細	入力者
2019/12/24 15:40:04	2019/12/24	SMS(顧客)		件名: 忘れ物のお知らせ	
2019/12/24 15:40:00	2019/12/24	SMS		件名: ホテル満室 予約確認宿泊のご予約...	DICユーザー
2019/12/24 14:44:59	2019/12/24	新規予約		2019/12/24より1泊	DICユーザー

顧客入力で送信した履歴も予約入力の変更履歴で見ることが可能

変更内容詳細: メール送信

変更前明細

変更後明細: 件名: 忘れ物のお知らせ

閉じる(F12)

顧客入力の「変更履歴」

変更履歴

変更日時: 年 月 日 ~ 年 月 日 入力者:

変更データ: 全て 検索(F8) クリア(F10)

変更日時	変更項目	変更前明細	変更後明細	入力者
2019/12/24 15:40:04	SMS(顧客)		件名: 忘れ物のお知らせ	
2019/12/24 15:40:00	SMS		件名: ホテル満室 予約確認宿泊のご予約ありがとうございます...	
2019/06/10 12:03:10	住所・連絡先	1. 自宅携帯 090-...	1. 自宅携帯 090-...	DICユーザー
2019/06/06 12:54:28	住所・連絡先	1. 自宅携帯	1. 自宅携帯 090-...	DICユーザー
2019/06/04 11:51:45	住所・連絡先	1. 自宅携帯	1. 自宅携帯 090-...	DICユーザー
2018/10/15 14:51:36			12 560 0 ...	DICユーザー

予約入力で送信した履歴も顧客入力の変更履歴で見ることが可能

変更内容詳細: メール送信(2019/12/24)

変更前明細

変更後明細: 件名: ホテル満室 予約確認
宿泊のご予約ありがとうございました。
ご予約の【3日前】となりましたので、念のためお知らせ申し上げます。

閉じる(F12)